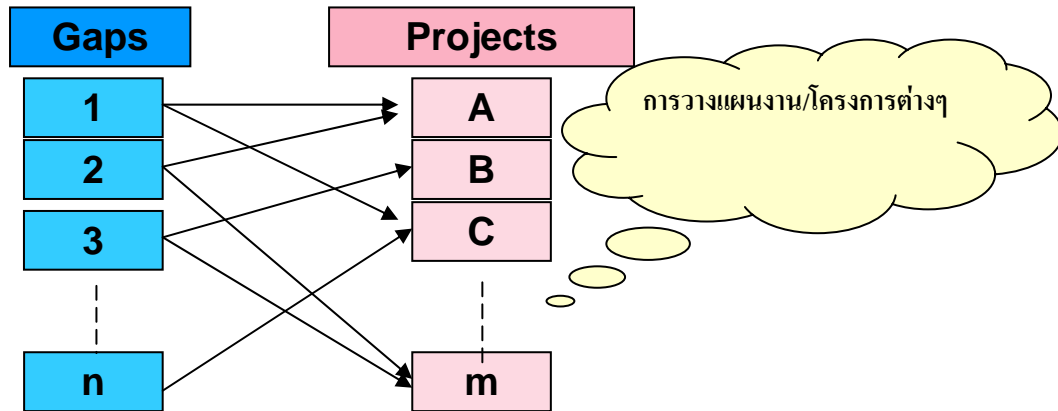


---

4. การอุดช่องว่างจากการทำ Gap Analysis เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan)

**การอุดช่องว่างจากการทำ Gap Analysis ด้าน IT Management มาสู่ Action Plan**

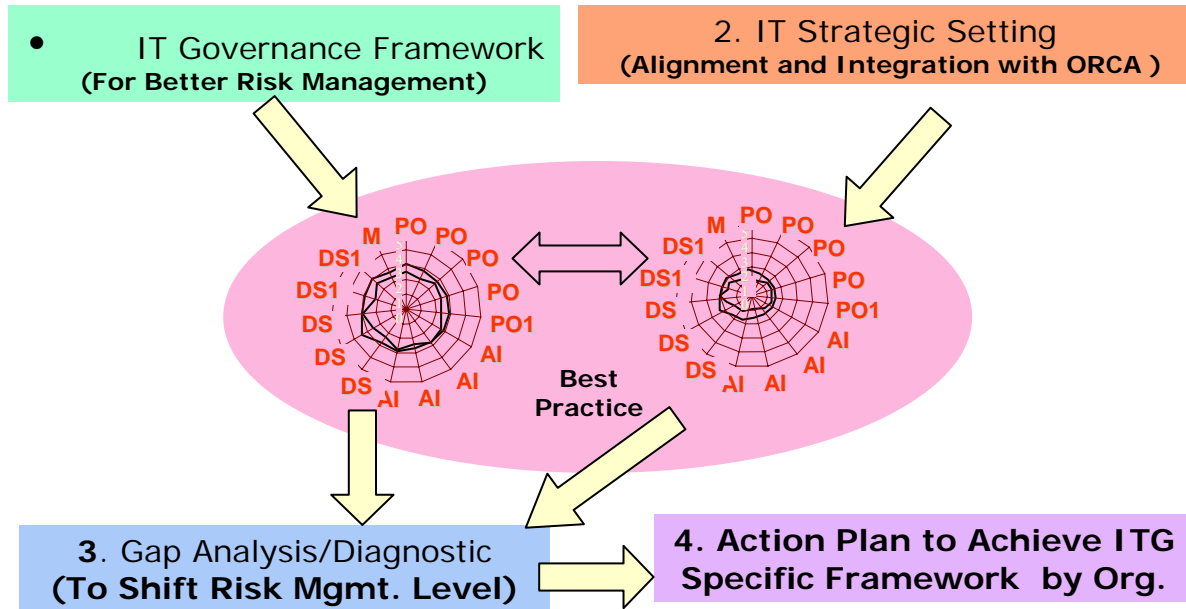


การวิเคราะห์ Gap Analysis มีวัตถุประสงค์เพื่อให้รู้ว่าองค์กรของเรามีช่องว่างอะไรบ้างเมื่อเทียบกับมาตรฐานที่กำหนด เพื่อก้าวไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรต้องการต่อไปอย่างเป็นรูปธรรม

-----

# Action Plans to Achieve COBIT & ITG/GRC - Perspective

## How Can IT Governance be Achieved by Specific Framework



### Gap Analysis ตามภาพด้านบนนี้มีแนวทางพิจารณาดังต่อไปนี้

4.1. จากการวิเคราะห์ Gap Analysis ตามที่กล่าวไปแล้วข้างต้น อาจจะทำให้ข้อคิดบางประการกับท่านที่สนใจได้บ้าง สำหรับข้อมูลที่ไม่ปรากฏในคอลัมน์และหัวข้อที่เกี่ยวข้องนั้น ขอให้ท่านได้ใช้ดุลยพินิจในการสอบถามหรือติดตามข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ต่อไป จะช่วยทำให้ท่านเข้าใจในการวิเคราะห์ Gap Analysis ที่จะก้าวสู่การปิด Gap ไปสู่การทำ Action Plan ได้ดียิ่งขึ้น

4.2. เกณฑ์การประเมินภาครัฐฯ ข้อใด ที่องค์กรได้ดำเนินการแล้ว แต่มีระดับความพึงพอใจที่ยังสามารถปรับปรุงได้ และเกณฑ์ข้อนั้นยังมีช่องว่าง ให้นำไปพัฒนาและปรับปรุงเพื่อจัดทำ Action Plan

4.3. เกณฑ์การประเมินภาครัฐฯ ข้อใด ที่องค์กรได้ดำเนินการแล้วบางส่วนหรือยังไม่ได้ดำเนินการจะอยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ ให้พิจารณาว่าเกณฑ์การประเมินข้อนี้ ยังต้องพิจารณาประเมินต่อไป

4.4. ช่องว่าง (Gap) ที่อาจปรับปรุงได้ในแต่ละข้อข้างต้น องค์กรอาจพิจารณาลดช่องว่างนั้น ๆ โดยการนำไปทำภาคปฏิบัติการ (Action Plan) ได้ 1 แผน หรือมากกว่า 1 แผนงาน/โครงการ ตามความเหมาะสม ซึ่งขึ้นกับจำนวนกิจกรรม ผู้รับผิดชอบ และสายงานที่ดำเนินการนี้ สามารถดำเนินการร่วมกันได้มากกว่า 1 สายงานได้

4.5. รูปแบบของการทำ Gap Analysis และการปิด Gap เพื่อก้าวไปสู่การทำ Action Plan นั้นมีหลากหลาย ขึ้นกับองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้จัดวางรูปแบบให้มีความเหมาะสม โดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเป็นสำคัญ

---

4.6. ตัวอย่างการทำ Gap Analysis และ การทำ Action Plan ในบทความนี้เป็นแนวทางง่าย ๆ เบื้องต้นของการวิเคราะห์ IT Management ที่อาจนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม

4.7. สำหรับการทำ Gap Analysis และการทำ Action Plan เพื่อก้าวสู่ IT Governance นั้น ผู้ดำเนินการควรจะนำกรอบและเกณฑ์การปฏิบัติของ COBIT มาใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อเทียบเคียงกับการปฏิบัติที่เป็นอยู่จริงขององค์กรต่อไป

4.8. สำหรับการทำ Gap Analysis และการทำ Action Plan เพื่อก้าวสู่มาตรฐาน ISO 27001 นั้น ผู้ดำเนินการก็ควรจะนำกรอบของ ISO 27001 เพื่อเทียบเคียงกับการปฏิบัติจริง ตามรูปแบบที่เหมาะสม ซึ่งไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวต่อไป